

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Σύνταξη:	Γενική Διευθύντρια Πωλήσεων
Έγκριση:	Διοικητικό Συμβούλιο
Ημερομηνία Ισχύος:	Ιανουάριος 2024
Έκδοση:	6.0

ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ		
Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή αλλαγών
1.0	Ιανουάριος 2017	1 ^η έκδοση
2.0	Ιανουάριος 2020	2 ^η έκδοση
3.0	Ιανουάριος 2021	3 ^η έκδοση
4.0	Ιανουάριος 2022	4 ^η έκδοση
5.0	Ιανουάριος 2023	5 ^η έκδοση
6.0	Ιανουάριος 2024	6 ^η έκδοση

ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Ο Κανονισμός θα επανεξετάζεται ετησίως, ή νωρίτερα αν υπάρχουν συνθήκες που το επιβάλλουν, και οποιεσδήποτε αλλαγές θα εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Συνθήκες που επιβάλλουν τη τροποποίηση του Κανονισμού δύναται να είναι:

- Αλλαγή νομοθετικού πλαισίου.
- Ανάγκη αναθεώρησης του περιεχομένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των στόχων και των σκοπών του Κανονισμού.

Η Γενική Διευθύντρια Πωλήσεων επικαιροποιεί τον Κανονισμό, η τήρηση του οποίου είναι αποκλειστική ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

A. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	4
A.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
A.2 ΣΚΟΠΟΣ	5
A.3 ΟΡΙΣΜΟΙ	5
A.4 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ & ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΜΟΙΒΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ.....	7
A.4.1 Υπολογισμός Προμηθειών	7
A.4.2 Λοιπές αμοιβές	8
A.4.3 Κίνητρα και Παροχές.....	9
A.4.4 Καταβολή Αμοιβών	9
B. ΛΟΙΠΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΗΜΙΩΝ	10
B.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ	11
B.2 ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	11
B.2.1 Αμοιβή Αποτελέσματος Δείκτη Ζημιών (Loss Ratio).....	11
B.2.2 Αμοιβή Διατηρησιμότητας Παραγωγής.....	12
B.2.3 Αμοιβή Αύξησης Παραγωγής.....	12
B.3 ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΥΡΟΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΚΛΑΔΩΝ ΖΗΜΙΩΝ (Εξαιρουμένων των Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων).....	12
B.3.1 Αμοιβή Διατηρησιμότητας Παραγωγής.....	13
B.3.2 Αμοιβή Αύξησης Παραγωγής.....	13
B.4 ΝΕΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ.....	13
B.5 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ	14
B.6 Αμοιβή Καταχώρησης Ηλεκτρονικής Διεύθυνσης και Κινητού Τηλεφώνου.....	14
Γ. ΛΟΙΠΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	15
Γ.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	16
Γ.2 ΑΜΟΙΒΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	16
Γ.3 ΑΜΟΙΒΗ ΑΥΞΗΣΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	16
Γ.4 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ.....	17

A

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ
ΠΩΛΗΣΕΩΝ

A.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η «MINETTA ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» (η «Εταιρεία») με γνώμονα την ποιοτική υποστήριξη και ανάπτυξη των εργασιών της έχει θεσπίσει τον παρόντα Κανονισμό Πωλήσεων (ο «Κανονισμός») με κύριο στόχο αυτός να αποτελέσει εργαλείο και να θέσει τις βασικές αρχές υπολογισμού και καταβολής των αμοιβών των συμβεβλημένων με την Εταιρεία Συνεργατών (ήτοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές και διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας). Ο Κανονισμός λειτουργεί σε συνδυασμό και σύμφωνα με την εκάστοτε Πολιτική Διανομής Ασφαλιστικών Προϊόντων και Είσπραξης Ασφαλίσεων.

A.2 ΣΚΟΠΟΣ

Με τον Κανονισμό η Εταιρεία στοχεύει να αποτυπώσει τις βασικές αρχές υπολογισμού και καταβολής που διέπουν το σύστημα αμοιβών των συμβεβλημένων με την Εταιρεία Συνεργατών, ώστε να:

- είναι σύμφωνες με την επιχειρηματική στρατηγική, τους στόχους και τις αξίες της Εταιρείας,
- να προάγουν την ορθή και αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων,
- είναι σύμφωνη με το εκάστοτε νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που ρυθμίζει την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων και γενικότερα την ιδιωτική ασφάλιση.

A.3 ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς του Κανονισμού, ισχύουν οι εξής ορισμοί:

- **«ασφαλιστικός διαμεσολαβητής»:** κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός από την ασφαλιστική επιχείρηση ή τους υπαλλήλους της και εκτός από τον διαμεσολαβητή δευτερεύουσας δραστηριότητας, το οποίο αναλαμβάνει ή ασκεί επ' αμοιβή δραστηριότητες διανομής ασφαλιστικών προϊόντων. Οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές διακρίνονται στις εξής κατηγορίες: α) ασφαλιστικός πράκτορας, β) συντονιστής ασφαλιστικών πρακτόρων, και γ) μεσίτης ασφαλίσεων.
- **«διαμεσολαβητής δευτερεύουσας δραστηριότητας»:** κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αναλαμβάνει και ασκεί με αμοιβή δραστηριότητες διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, ως δευτερεύουσα δραστηριότητα, εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις: α) η κύρια επαγγελματική δραστηριότητα του εν λόγω φυσικού ή νομικού προσώπου δεν είναι η διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, β) το φυσικό ή νομικό πρόσωπο διανέμει μόνο ορισμένα ασφαλιστικά προϊόντα που συμπληρώνουν ένα αγαθό ή μία υπηρεσία, και γ) τα σχετικά ασφαλιστικά προϊόντα δεν καλύπτουν την ασφάλιση ζωής ή κινδύνους αστικής ευθύνης, εκτός αν η εν λόγω κάλυψη συμπληρώνει το αγαθό ή την υπηρεσία που παρέχει ο διαμεσολαβητής δευτερεύουσας δραστηριότητας ως την κύρια επαγγελματική δραστηριότητά του.
- **«συνεργάτης»:** κάθε ασφαλιστικός πράκτορας, μεσίτης ασφαλίσεων και διαμεσολαβητής δευτερεύουσας δραστηριότητας που διανέμει ασφαλιστικά προϊόντα της Εταιρείας με βάση την αντίστοιχη με την ιδιότητά του σύμβαση

ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Στην έννοια «συνεργάτης» δεν συμπεριλαμβάνεται ο συντονιστής ασφαλιστικών πρακτόρων.

- **«σύμβαση ασφαλιστικής διαμεσολάβησης»** ή **«σύμβαση»**: η έγγραφη σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και κάθε συνεργάτη της που διέπει τη σχέση τους και καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις διανομής των ασφαλιστικών της προϊόντων.
- **«διανομή ασφαλιστικών προϊόντων»**: οι δραστηριότητες παροχής συμβουλής, πρότασης ή διενέργειας εργασιών προπαρασκευής για τη σύναψη συμβάσεων ασφάλισης, οι δραστηριότητες σύναψής τους ή οι δραστηριότητες παροχής βοήθειας κατά τη διαχείριση και την εκτέλεση των εν λόγω συμβάσεων, ιδίως σε περίπτωση που γεννηθεί αξίωση.
- **«ασφάλιστρο»**: το συνολικό χρηματικό ποσό ή η πρώτη δόση αυτού, σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, που καταβάλλει ο πελάτης για την ισχύ ασφαλιστικής σύμβασης που καταρτίστηκε από την Εταιρεία.
- **«καθαρό ασφάλιστρο»**: το ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση αυτού, σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, αφαιρουμένων των φόρων, τελών και εισφορών υπέρ τρίτων (φόρος ασφαλιστρών, εισφορά επί επικουρικού κεφαλαίου ή κεφαλαίου ζωής, κλπ.), του δικαιώματος συμβολαίου και των τυχόν προσαυξήσεων επί ασφαλιστρών λόγω τμηματικών καταβολών.
- **«παραγωγή»**: το σύνολο των καθαρών ασφαλιστρών των ασφαλιστικών συμβάσεων, οι οποίες καταρτίστηκαν από την Εταιρεία με τη διαμεσολάβηση του συνεργάτη της.
- **«πελάτης»**: ο υφιστάμενος ή δυνητικά ασφαλισμένος ή/και αντισυμβαλλόμενος (λήπτης της ασφάλισης) ασφαλιστικής σύμβασης που καταρτίστηκε, ή πρόκειται να καταρτιστεί, από την Εταιρεία.
- **«αμοιβή»**: κάθε προμήθεια, τέλος, επιβάρυνση ή άλλη πληρωμή, συμπεριλαμβανομένου κάθε είδους οικονομικού οφέλους ή οποιουδήποτε άλλου χρηματικού ή μη χρηματικού οφέλους ή κινήτρου, που προτείνεται ή παρέχεται σε σχέση με τις δραστηριότητες διανομής ασφαλιστικών προϊόντων.
- **«προμήθεια»**: το άμεσο έξοδο πρόσκτησης, το οποίο συναρτάται άμεσα από το ασφάλιστρο και αποτελεί μέρος αυτού και το οποίο καθορίζεται από τη σύμβαση ασφαλιστικής διαμεσολάβησης ανά συνεργάτη.
- **«λοιπές αμοιβές»**: κάθε άλλο, εκτός της προμήθειας, άμεσο ή έμμεσο έξοδο πρόσκτησης, το οποίο συναρτάται άμεσα από το ασφάλιστρο και αποτελεί μέρος αυτού και απορρέει από τον εκάστοτε ισχύοντα Κανονισμό.
- **«κίνητρο»**: κάθε άλλο, εκτός της προμήθειας και των λοιπών αμοιβών, έμμεσο έξοδο πρόσκτησης, το οποίο δεν συναρτάται άμεσα από το ασφάλιστρο και δεν αποτελεί μέρος αυτού και απορρέει από τον εκάστοτε ισχύοντα Κανονισμό.
- **«δείκτης ζημιών (LR)»**:

$$\text{Loss Ratio} = \frac{\text{Πληρωθείσες Ζημιές τρέχοντος έτους} + \text{Εκκρεμείς Ζημιές τρέχοντος έτους} - \text{Υπόλοιπο Εκκρεμών Ζημιών έναρξης τρέχοντος έτους}}{\text{Καθαρά Ασφάλιστρα τρέχοντος έτους} + \text{Αποθέματα Καθαρών Ασφαλιστρών έναρξης τρέχοντος έτους} - \text{Αποθέματα Καθαρών Ασφαλιστρών τέλους τρέχοντος έτους}}$$

A.4 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ & ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΜΟΙΒΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

A.4.1 Υπολογισμός Προμηθειών

Οι προμήθειες του συνεργάτη κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης ασφαλιστικής διαμεσολάβησης υπολογίζονται με βάση εκατοστιαία ποσοστά (%) επί των καθαρών ασφαλίσεων των ασφαλίσεων της παραγωγής του. Το ύψος των εκατοστιαίων ποσοστών επί των καθαρών ασφαλίσεων προσδιορίζονται ανά κλάδο Ασφάλισης και είδος ασφάλισης / ασφαλιστική κάλυψη στα αντίστοιχα Παραρτήματα Αμοιβών Ασφαλίσεων Ζημιών (Γενικών Ασφαλίσεων) και Ασφαλίσεων Προσώπων (Ζωής, Προσωπικών Ατυχημάτων και Ανικανοτήτων και Ασθενειών) που προσαρτώνται στη σύμβαση κάθε συνεργάτη και αποτελούν αναπόσπαστα μέρη αυτής.

Για τον υπολογισμό των προμηθειών ισχύουν, και αναγράφονται αναλυτικά στη σύμβαση κάθε συνεργάτη, οι ακόλουθοι κανόνες:

1. Για τον υπολογισμό των προμηθειών λαμβάνονται υπόψη τα καθαρά ασφάλιστρα. Στα καθαρά ασφάλιστρα δεν συμπεριλαμβάνονται, ασφάλιστρα για τα οποία χορηγήθηκε απαλλαγή πληρωμής ή για ειδικές κατηγορίες καλύψεων που παρέχονται δωρεάν και θα καθορίζονται προηγουμένως με εγκυκλίους της Εταιρείας (όπως, για παράδειγμα, ασφάλιστρα πράσινης κάρτας στον Κλάδο Οχημάτων).
2. Σε περίπτωση ολικής ή μερικής επιστροφής ασφαλίσεων από την Εταιρεία στον λήπτη της ασφάλισης, είτε λόγω ακύρωσης της σχετικής ασφαλιστικής σύμβασης, είτε για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο συνεργάτης υποχρεούται να επιστρέφει στην Εταιρεία το ποσό της προμήθειας που αναλογεί στα επιστρεφόμενα ασφάλιστρα, εφόσον ήδη το έχει λάβει.
3. Σε περίπτωση διαμεσολάβησης περισσότερων του ενός συνεργατών στην σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης και, εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως μεταξύ των συνεργατών και της Εταιρείας, η αναλογούσα προμήθεια θα μοιράζεται κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας, σύμφωνα με τον βαθμό συνεισφοράς εκάστου συνεργάτη στην επίτευξη της ασφάλισης. Σε κάθε περίπτωση, οι συνολικές αυτές παρεχόμενες προμήθειες δεν είναι δυνατό να υπερβαίνουν τα ανώτατα συμφωνημένα και προκαθορισμένα εκατοστιαία ποσοστά.
4. Εφόσον ο ασφαλιζόμενος κίνδυνος εμπίπτει σε περιπτώσεις εργασιών με ειδική τιμολόγηση ή/και μη τυποποιημένων ασφαλιστικών προϊόντων, η προμήθεια του συνεργάτη θα διαφοροποιείται κατά περίπτωση και κατόπιν συνεννόησής του με την Εταιρεία.
5. Ο συνεργάτης, με τις προμήθειες που προβλέπονται στη σύμβαση και των λοιπών αμοιβών που προβλέπονται στον εκάστοτε ισχύοντα Κανονισμό, υποχρεούται να καλύπτει κάθε δαπάνη γενικά (έξοδα εγκατάστασης, έξοδα κίνησης, κλπ.) που θα διενεργεί για την διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων της Εταιρείας. Πέραν των πιο πάνω αμοιβών του, ο συνεργάτης δεν δικαιούται να λάβει οποιαδήποτε άλλη αμοιβή, αποζημίωση ή παροχή από την Εταιρεία για την εκτέλεση των κάθε είδους υπηρεσιών του προς αυτήν, συμπεριλαμβανομένης και της τυχόν ανατεθείσης σε αυτόν εντολής είσπραξης ασφαλίσεων ασφαλιστηρίων που εκδίδονται με την

διαμεσολάβησή του, καθώς και της εκτύπωσης των πληροφοριακών εντύπων, αιτήσεων ασφάλισης, ασφαλιστικών εγγράφων και αποδείξεων είσπραξης ασφαλίσεων που τυχόν αποστέλλονται με ηλεκτρονικά μέσα από την Εταιρεία σ' αυτόν για παράδοσή τους στον πελάτη, έστω και αν οι αμοιβές αυτές δεν αρκούν για την αντιμετώπιση των δαπανών και εν γένει εξόδων του.

A.4.2 Λοιπές αμοιβές

Η Εταιρεία δύναται να χορηγεί σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Κανονισμό μεμονωμένα ή/και συνδυαστικά λοιπές αμοιβές ξεχωριστά για Ασφαλίσεις Προσώπων (Προσωπικών Ατυχημάτων και Ανικανοτήτων και Ασθενειών) και Ασφαλίσεις Ζημιών (Γενικές Ασφαλίσεις).

Οι λοιπές αμοιβές, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δύναται να έχουν τη μορφή:

Είδος Αμοιβής	Περιγραφή	Ασφαλίσεις Προσώπων	Ασφαλίσεις Ζημιών
Αμοιβή Διατηρησιμότητας	Υπολογίζεται ως εκατοστιαίο ποσοστό επί της παραγωγής του ημερολογιακού έτους υπολογισμού υπό την προϋπόθεση διατήρησης τουλάχιστον ισόποσης παραγωγής σε σχέση με αυτή του αμέσως προηγούμενου του ημερολογιακού έτους υπολογισμού ημερολογιακού έτους. Η αμοιβή μπορεί να αφορά σε διατήρηση παραγωγής για συγκεκριμένες ασφαλίσεις (όπως, για παράδειγμα, Ασφαλίσεις Αυτοκινήτων) ή της συνολικής παραγωγής των Ασφαλίσεων Ζημιών.	X	X
Αμοιβή Αύξησης Χαρτοφυλακίου / Ανάπτυξης Εργασιών	Υπολογίζεται ως εκατοστιαίο ποσοστό επί της θετικής διαφοράς (αύξησης) της παραγωγής του ημερολογιακού έτους υπολογισμού και της παραγωγής του αμέσως προηγούμενου του ημερολογιακού έτους υπολογισμού ημερολογιακού έτους. Η αμοιβή μπορεί να αφορά σε αύξηση παραγωγής για συγκεκριμένες ασφαλίσεις (όπως, για παράδειγμα, Ασφαλίσεις Ατυχημάτων) ή της συνολικής παραγωγής των Ασφαλίσεων Ζημιών.	X	X
Αμοιβή Αποτελέσματος Δείκτη Ζημιών (Loss Ratio)	Υπολογίζεται ως εκατοστιαίο ποσοστό επί της παραγωγής του ημερολογιακού έτους υπολογισμού ανάλογα με τον δείκτη ζημιών. Η αμοιβή ή/και ο δείκτης ζημιών μπορεί να αφορά σε συγκεκριμένες ασφαλίσεις ή καλύψεις (όπως, για παράδειγμα, νοσοκομειακές καλύψεις) ή της συνολικής παραγωγής των Ασφαλίσεων Προσώπων.		X

Πέραν των ανωτέρω, η Εταιρεία δύναται να καταρτίζει και άλλες επιμέρους συμφωνίες λοιπών αμοιβών.

A.4.3 Κίνητρα και Παροχές

Η Εταιρεία δύναται επίσης να παρέχει μεμονωμένα ή/και συνδυαστικά, στους συνεργάτες, με βάση καθοριζόμενα με σχετική Εγκύκλιο κριτήρια, όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής, Κίνητρα και Παροχές, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ως κάτωθι:

Κίνητρο / Παροχή	Περιγραφή
Εκπαιδευτικά ταξίδια	Με κριτήριο την επίτευξη ελάχιστων παραγωγικών ή/και ποιοτικών στόχων, επιβραβεύεται η προσπάθεια των Συνεργατών με τη πραγματοποίηση εκπαιδευτικών ταξιδιών που προσφέρει η Εταιρεία.
Εκπαιδευτικές ημερίδες	Με κριτήριο τους κλάδους ενασχόλησης των Συνεργατών και την στοχοθέτηση/επίδωξη νέων εργασιών, καλύπτεται από την Εταιρεία το κόστος συμμετοχής σε εκπαιδευτικές εκδηλώσεις ή ημερίδες με σκοπό την επιμόρφωση τους ή/και την επαναπίστοποίησή τους.
Λειτουργικά έξοδα	Αποφασίζονται κατά περίπτωση και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σε σχετικές ειδικές εγκυκλίους.

A.4.4 Καταβολή Αμοιβών

Η Εταιρεία εξάγει από το μηχανογραφικό της σύστημα αναλυτικούς ανά κλάδο ασφάλισης πίνακες της κίνησης του συνεργάτη (ασφαλιστήρια που εκδόθηκαν ή ακυρώθηκαν, ανανεώσεις, προμήθειες, κλπ.) και ανά κλάδο ασφάλισης συγκεντρωτικούς λογαριασμούς, τους οποίους και αναρτά στην ηλεκτρονική μερίδα κάθε συνεργάτη.

Η καταβολή των προμηθειών στον συνεργάτη γίνεται από την Εταιρεία με ισόποση κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του, ταυτόχρονα με την ηλεκτρονική ανάρτηση των πιο πάνω αναφερομένων πινάκων και συγκεντρωτικών λογαριασμών.

Η καταβολή των λοιπών αμοιβών με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα Κανονισμό ή την ειδική συμφωνία, στον συνεργάτη γίνεται επίσης με ισόποση κατάθεση από την Εταιρεία σε τραπεζικό λογαριασμό του, εντός της προβλεπόμενης για κάθε αμοιβή χρονικής περιόδου και με την προϋπόθεση ότι ο συνεργάτης έχει αποδώσει στην Εταιρεία τα εισπραχθέντα ασφάλιστρα, πάνω στα οποία έχει υπολογιστεί οποιαδήποτε λοιπή αμοιβή, εντός της προβλεπόμενης από της σύμβαση του προθεσμίας. Ταυτόχρονα γίνεται και η ηλεκτρονική ανάρτηση των πιο πάνω αντίστοιχων για τον υπολογισμό κάθε αμοιβής συγκεντρωτικών λογαριασμών.

Με βάση τη σύμβαση ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, ο συνεργάτης έχει τη δυνατότητα μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την ηλεκτρονική ανάρτηση των ως άνω πινάκων και συγκεντρωτικών λογαριασμών, να προβάλλει εγγράφως τις τυχόν αντιρρήσεις του και τις παρατηρήσεις του. Η μη έγγραφη ξεχωριστή διατύπωση αντιρρήσεων εκ μέρους του συνεργάτη συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των κινήσεων και του λογαριασμού του όπως αναρτήθηκαν ηλεκτρονικά.

Β

ΛΟΙΠΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΗΜΙΩΝ

B.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Εταιρεία για το έτος 2024 (χρήση από 01/01/2024 έως 31/12/2024) λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές ανάγκες των συνεργατών της και αποσκοπώντας να δώσει ένα επιπλέον κίνητρο στην καθημερινή τους εργασία, έχει διαμορφώσει το παρακάτω απολογιστικό κανονισμό Λοιπών Αμοιβών Ασφαλίσεων Ζημιών.

Οι λοιπές αμοιβές που περιγράφονται παρακάτω λειτουργούν μεμονωμένα και αθροιστικά ανά κλάδο ασφάλισης ζημιών και καταβάλλονται εφάπαξ και απολογιστικά μετά τη λήξη του έτους 2024 εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις της Α.4.4 παραγράφου.

Διευκρινίζεται ότι οι λοιπές αμοιβές που περιγράφονται παρακάτω δεν αφορούν σε παραγωγή συνεργαζόμενων με την Εταιρεία συντονιστών ασφαλιστικών πρακτόρων.

B.2 ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Για τη συμμετοχή του συνεργάτη σε αυτή την κατηγορία αμοιβών για το έτος 2024 απαιτείται:

- ο δείκτης ζημιών (loss ratio) του έτους 2024 των Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων να μην υπερβεί ποσοστό εξήντα πέντε εκατοστιαίων μονάδων (LR \leq 65,00%), αφαιρουμένης της μιας (1) μεγαλύτερης σε ποσό αναγγελθείσας στο τρέχον έτος ζημίας.
- η παραγωγή των Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων του έτους 2024 να ξεπερνά το ποσό των Είκοσι Χιλιάδων Ευρώ (€ 20.000)

Διευκρινίζεται ότι στον υπολογισμό των κατωτέρω bonus εξαιρούνται οι στόλοι αυτοκινήτων.

B.2.1 Αμοιβή Αποτελέσματος Δείκτη Ζημιών (Loss Ratio)

Υπολογίζεται επί της παραγωγής των Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων του έτους 2024, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Διευκρινίζεται ότι για τον υπολογισμό αυτής της αμοιβής λαμβάνεται υπόψη ο πραγματικός δείκτης ζημιών ασφαλίσεων αυτοκινήτων 2024, χωρίς να έχει αφαιρεθεί καμία ζημιά.

ΑΜΟΙΒΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗ ΖΗΜΙΩΝ		
Εύρος Δείκτη Ζημιών Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων 2024		Ποσοστό Αμοιβής επί παραγωγής Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων 2024
Από	Έως	
0,00%	35,00%	3,00%
35,01%	45,00%	2,00%
45,01%	50,00%	1,00%
50,01%	και πάνω	0,00%

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή σε αυτή την κατηγορία αμοιβών είναι η κατ' ελάχιστον ισόποση διατήρηση της παραγωγής του 2023 στο έτος 2024, για παραγωγή Ασφαλίσεων Αυτοκινήτου έτους 2023 (χρήση από 1/1/2023 ως 31/12/2023) ποσού €20.000 και πάνω.

B.2.2 Αμοιβή Διατηρησιμότητας Παραγωγής

Με την προϋπόθεση **διατήρησης** της συνολικής παραγωγής των Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων του έτους 2023 στο έτος 2024, καταβάλλεται αμοιβή επί του ποσού της ισόποσης διατήρησης της παραγωγής του έτους 2024, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

ΑΜΟΙΒΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ		
Εύρος παραγωγής Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων 2023		Ποσοστό Αμοιβής επί ισόποσης παραγωγής Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων 2024
Από	Έως	
€ 20.001	€ 40.000	1,00%
€ 40.001	€ 80.000	2,00%
€ 80.001	και πάνω	3,00%

B.2.3 Αμοιβή Αύξησης Παραγωγής

Υπολογίζεται επί της **διαφοράς** (αύξησης) της παραγωγής των Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων του έτους 2024 σε σχέση με την παραγωγή Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων του έτους 2023, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

ΑΜΟΙΒΗ ΑΥΞΗΣΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ		
Εύρος παραγωγής Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων 2023		Ποσοστό Αμοιβής επί διαφοράς παραγωγής Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων 2024
Από	Έως	
€ 20.001	€ 40.000	6,00%
€ 40.001	€ 80.000	7,00%
€ 80.001	και πάνω	8,00%

Ειδικά για συνεργάτες με παραγωγή μικρότερη των €20.000 το 2023, θα αποδίδεται ποσοστό bonus 6% επί της αύξησης παραγωγής, για το υπερβάλλον ποσό του ελάχιστου ορίου ετήσιας παραγωγής των €20.000.

B.3 ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΥΡΟΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΚΛΑΔΩΝ ΖΗΜΙΩΝ (Εξαιρουμένων των Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων)

Για τη συμμετοχή του συνεργάτη σε αυτή την κατηγορία αμοιβών για το έτος 2024, απαιτείται η παραγωγή των Ασφαλίσεων Πυρός και Λοιπών Κλάδων Ζημιών του συνεργάτη το έτος 2024 να ξεπερνά:

- το ποσό των Δέκα Χιλιάδων Ευρώ (€ 10.000) και
- το πλήθος των Δέκα (10) νέων ασφαλιστηρίων συμβολαίων

Διευκρινίζεται ότι από τον υπολογισμό εξαιρούνται οι εργασίες fronting και προαιρετικών αντασφαλίσεων ή/και βιομηχανικών κινδύνων.

B.3.1 Αμοιβή Διατηρησιμότητας Παραγωγής

Με την προϋπόθεση διατήρησης της συνολικής παραγωγής των Ασφαλίσεων Πυρός και Λοιπών Κλάδων Ζημιών του έτους 2023 στο έτος 2024, καταβάλλεται αμοιβή επί του ποσού της ισόποσης διατήρησης της παραγωγής του έτους 2024, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

ΑΜΟΙΒΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ		
Εύρος παραγωγής Ασφαλίσεων Πυρός και Λοιπών Κλάδων Ζημιών 2023		Ποσοστό Αμοιβής επί ισόποσης παραγωγής Ασφαλίσεων Πυρός και Λοιπών Κλάδων Ζημιών 2024
Από	Έως	
€ 10.001	€ 15.000	2,00%
€ 15.001	€ 25.000	3,00%
€ 25.001	και άνω	4,00%

B.3.2 Αμοιβή Αύξησης Παραγωγής

Υπολογίζεται επί της συνολικής παραγωγής των Ασφαλίσεων Πυρός και Λοιπών Κλάδων Ζημιών του έτους 2024 σε σχέση με την παραγωγή των Ασφαλίσεων Πυρός και Λοιπών Κλάδων Ζημιών του έτους 2023, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

ΑΜΟΙΒΗ ΑΥΞΗΣΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ		
Εύρος ποσοστών αύξησης παραγωγής Πυρός και Λοιπών Ασφαλίσεων Ζημιών 2024 σε σχέση με το 2023		Ποσοστό Αμοιβής επί συνόλου παραγωγής Πυρός και Λοιπών Ασφαλίσεων Ζημιών 2024
Από	Έως	
15,00%	30,00%	3,00%
30,01%	50,00%	4,00%
50,01%	και πάνω	5,00%

B.4 ΝΕΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Για τους συνεργάτες που θα συνάψουν συνεργασία με την Εταιρία εντός του έτους 2024 θα ισχύουν τα ακόλουθα αναφορικά με τις Λοιπές Αμοιβές των Ασφαλίσεων Ζημιών:

- Για τη συμμετοχή των νέων συνεργατών απαιτείται ο δείκτης ζημιών (loss ratio) του έτους 2024 των Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων να μην υπερβεί ποσοστό εξήντα πέντε εκατοστιαίων μονάδων (LR <=65,00%), αφαιρουμένης της μιας (1) μεγαλύτερης σε ποσό αναγγελθείσας στο τρέχον έτος ζημίας.
- Οι νέοι συνεργάτες θα λάβουν αμοιβή σε ποσοστό οκτώ εκατοστιαίων μονάδων (8,00%) επί της παραγωγής των Ασφαλίσεων Αυτοκινήτων, Περιουσίας και Λοιπών Γενικών του έτους 2024, υπό την προϋπόθεση ότι η παραγωγή αυτή ξεπερνά το ποσό των Είκοσι Χιλιάδων Ευρώ (€ 20.000).

B.5 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

Σε περίπτωση μεταφοράς χαρτοφυλακίου κατά το έτος 2024, είτε σε νέο συνεργάτη είτε σε άλλον υφιστάμενο, οι ασφαλίσεις που θα μεταφέρονται θα συμμετέχουν στις Λοιπές Αμοιβές των Ασφαλίσεων Ζημιών του έτους 2024 με βάση την ιστορικότητά τους. Δηλαδή, για την επίτευξη των στόχων του Κανονισμού θα λαμβάνεται υπόψη το άθροισμα τόσο του ποσού της παραγωγής όσο και του ποσού των καταβληθεισών αποζημιώσεων και των δύο συνεργατών κατά το έτος 2024 και, εφόσον απαιτείται για τον υπολογισμό των αμοιβών διατηρησιμότητας και αύξησης παραγωγής κατά το έτος 2023. Οι αμοιβές, εφόσον επιτευχθούν οι στόχοι και με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικής συμφωνίας, θα καταβάλλονται αναλογικά με τη συμμετοχή του καθενός στην επίτευξη των στόχων.

Διευκρινίζεται ότι εάν το χαρτοφυλάκιο μεταφέρεται σε νέο συνεργάτη, ο τελευταίος δεν θα δικαιούται τις αμοιβές της παραγράφου Β.4, αλλά τις αμοιβές που θα προκύπτουν με βάση τα πιο πάνω αναφερόμενα.

B.6 Αμοιβή Καταχώρησης Ηλεκτρονικής Διεύθυνσης και Κινητού Τηλεφώνου σε Νέα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια όλων των Γενικών Κλάδων Ασφάλισης (Αυτοκινήτου – Πυρός – Λοιπών Γενικών Κλάδων)

Η αμοιβή αυτή αφορά σε όλα τα νέα ασφαλιστήρια στα οποία καταχωρείται η ηλεκτρονική διεύθυνση και το κινητό τηλέφωνο του πελάτη και ανέρχεται σε 1% επί των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών.

Διευκρινίζεται ότι για την απόδοση αυτής της αμοιβής θα πρέπει:

- Η καταχωρημένη ηλεκτρονική διεύθυνση και το κινητό τηλέφωνο να είναι έγκυρα.
- Η καταχωρημένη ηλεκτρονική διεύθυνση και το κινητό τηλέφωνο να είναι μοναδικά ανά ΑΦΜ πελάτη, ανεξάρτητα του αριθμού των συμβολαίων του πελάτη.



**ΛΟΙΠΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ**

Γ.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Εταιρεία για το έτος 2024 (χρήση από 01/01/2024 έως 31/12/2024) λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές ανάγκες των συνεργατών της και αποσκοπώντας να δώσει ένα επιπλέον κίνητρο στην καθημερινή τους εργασία, έχει διαμορφώσει το παρακάτω απολογιστικό κανονισμό Λοιπών Αμοιβών Ασφαλίσεων Προσώπων.

Οι λοιπές αμοιβές που περιγράφονται παρακάτω υπολογίζονται επί της εισπραγμένης παραγωγής των Ασφαλίσεων Προσώπων το έτος 2024, λειτουργούν μεμονωμένα και αθροιστικά και καταβάλλονται εφάπαξ και απολογιστικά μετά τη λήξη του έτους 2024, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις της Α.4.4 παραγράφου.

Διευκρινίζεται ότι οι λοιπές αμοιβές που περιγράφονται παρακάτω δεν αφορούν σε παραγωγή συνεργαζόμενων με την Εταιρεία συντονιστών ασφαλιστικών πρακτόρων.

Γ.2 ΑΜΟΙΒΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

Με την προϋπόθεση **διατήρησης** κατ' ελάχιστον σε ποσοστό ενενήντα εκατοστιαίων μονάδων (90,00%) της συνολικής εισπραγμένης παραγωγής όλων των Προγραμμάτων Ασφάλισης του Κλάδου Ατυχημάτων & Ασθενειών του έτους 2023 (χρήση από 01/01/2023 ως 31/12/2023) στο έτος 2024, καταβάλλεται αμοιβή επί του ποσού της ισόποσης διατήρησης της παραγωγής του έτους 2024, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

ΑΜΟΙΒΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ		
Εύρος παραγωγής 2023		Ποσοστό Αμοιβής
Από	Έως	
€ 10.001	€ 30.000	2,00%
€ 30.001	€ 50.000	2,50%
€ 50.001	και πάνω	3,00%

Γ.3 ΑΜΟΙΒΗ ΝΕΑΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

Υπολογίζεται επί του συνόλου της νέας παραγωγής όλων των Προγραμμάτων Ασφάλισης του Κλάδου Ατυχημάτων & Ασθενειών του έτους 2024, σύμφωνα με τον κατωτέρω πίνακα:

ΑΜΟΙΒΗ ΝΕΑΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ		
Εύρος ποσών νέας παραγωγής 2024		Ποσοστό Αμοιβής επί συνόλου νέας παραγωγής 2024
Από	Έως	
€ 12.000	€ 20.000	4,00%
€ 20.001	€ 30.000	5,00%
€ 30.001	€ 45.000	7,00%
€ 45.001	και άνω	9,00%

Διευκρινίζεται ότι η μετατροπή των ισόβιων συμβολαίων σε ετησίως ανανεούμενα θα προσμετράται ως νέα παραγωγή.

Γ.4 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

Σε περίπτωση μεταφοράς χαρτοφυλακίου κατά το έτος 2024, είτε σε νέο συνεργάτη είτε σε άλλον υφιστάμενο, οι ασφαλίσεις που θα μεταφέρονται θα συμμετέχουν στις Λοιπές Αμοιβές των Ασφαλίσεων Προσώπων του έτους 2024 με βάση την ιστορικότητά τους. Δηλαδή, για την επίτευξη των στόχων του Κανονισμού θα λαμβάνεται υπόψη το άθροισμα τόσο του ποσού της παραγωγής όσο και του ποσού των καταβληθεισών αποζημιώσεων και των δύο συνεργατών κατά το έτος 2024 και, εφόσον απαιτείται για τον υπολογισμό των αμοιβών διατηρησιμότητας κατά το έτος 2023. Οι αμοιβές, εφόσον επιτευχθούν οι στόχοι και με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικής συμφωνίας, θα καταβάλλονται αναλογικά με τη συμμετοχή του καθενός στην επίτευξη των στόχων.